

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da Dimtronic s.r.l.s. ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

Art. 2 Contenuto e formazione del contratto

Il contratto concluso tra le parti è costituito dall'ordine d'acquisto firmato dall'acquirente o dalla mail di conferma da parte della venditrice, che segue all'ordine di acquisto telefonico eseguito dall'acquirente, come caricati nell'area riservata dell'acquirente, che con la sottoscrizione dei presenti termini e condizioni generali ne accetta il contenuto, e dai presenti termini e condizioni generali di vendita. Con l'accettazione dei presenti termini e condizioni generali di vendita, il contratto di vendita tra la Dimtronic s.r.l.s. e l'acquirente s'intende concluso. Successivamente, la Dimtronic s.r.l.s. provvede all'invio del prodotto e/o all'erogazione dei servizi nei tempi necessari a seconda della disponibilità del bene e dei servizi stessi.

Se non diversamente previsto nel contratto, l'acquisto del prodotto comprende l'aggiornamento del software per un periodo della durata di 12 mesi dalla conclusione del contratto. Alla scadenza del periodo di 12 mesi dalla conclusione del contratto, l'acquirente potrà acquistare l'aggiornamento del software del prodotto per ulteriori periodi, ognuno di 12 mesi. Ogni periodo di rinnovo dell'aggiornamento, sempre della durata di 12 mesi, è indivisibile e decorre dal giorno della scadenza precedente. Nel caso in cui l'acquirente provveda ad acquistare l'aggiornamento del software dopo 12 mesi dalla precedente scadenza, i periodi di aggiornamento precedenti a quello in corso avranno un costo pari al 50%, mentre il periodo di 12 mesi in corso sarà pagato a costo pieno.

Art. 3 Dati tecnici e documenti inerenti alla fornitura

I pesi, le dimensioni, i prezzi, i rendimenti, i colori e gli altri dati relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, o in altri documenti illustrativi, redatti da Dimtronic s.r.l.s., hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine. Dimtronic s.r.l.s. si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione all'Acquirente qualora si tratti di variazioni sostanziali.

Art. 4 Prezzi – Pagamenti

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento della firma dell'ordine d'acquisto da parte dell'acquirente. Dimtronic s.r.l.s. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente, nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. I prezzi dei prodotti s'intendono sempre Franco Vettore (FCA Incoterms 2010), fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti. I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'ordine di acquisto, che si confermano con l'accettazione dei presenti termini e condizioni. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a Dimtronic s.r.l.s. devono essere effettuati al domicilio della medesima. Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di

commercio di Dimtronic s.r.l.s. non si intendono effettuati, e pertanto non liberano l'acquirente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima. Salvo patto contrario, i pagamenti verranno effettuati in Euro. I prezzi espressi in valuta diversa dall'Euro potranno subire variazioni in relazione alle fluttuazioni del relativo tasso di cambio. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a Dimtronic s.r.l.s. il diritto di: a) sospendere le forniture di servizi in corso, anche se non relative al pagamento in questione; b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie; c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di Dimtronic s.r.l.s. di chiedere la risoluzione del contratto ed il risarcimento del maggior danno subito. Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a Dimtronic s.r.l.s. diventa immediatamente esigibile. L'Acquirente sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto. L'acquirente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di Dimtronic s.r.l.s.

Art. 4 bis - Clausola di caparra penitenziale (diritto di recesso)

Entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal presente contratto. Il recesso deve essere esercitato entro e non oltre quindici giorni dalla conclusione del contratto, a mezzo comunicazione scritta all'altro contraente. A tal fine, al momento del primo pagamento, la somma di € 300,00 dovrà ritenersi versata a titolo di corrispettivo del diritto di recesso pagato dall'acquirente alla Dimtronic s.r.l.s. Se recedente nel termine di cui sopra è la parte che ha consegnato la caparra, questa la perderà definitivamente; se invece, dopo la conclusione del contratto, il diritto di recesso è esercitato da Dimtronic s.r.l.s., questa sarà tenuta alla restituzione del doppio della somma ricevuta a tale titolo. Qualora il diritto di recesso non venga esercitato dall'acquirente nel termine previsto dal presente contratto, la somma versata sarà imputata alla prestazione dovuta.

Art. 5 Riserva di Proprietà

I prodotti consegnati restano di proprietà di Dimtronic s.r.l.s. sino al momento del completo pagamento.

Art. 6 Consegna

Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende Franco Vettore (FCA Incoterms 2010) e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore. I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Dimtronic s.r.l.s. per tutti i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.

Art. 7 Ritardi giustificabili

Dimtronic s.r.l.s. non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da: a) cause a lei non imputabili e/o cause di forza maggiore; b) azioni (od omissioni) dell'Acquirente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a Dimtronic s.r.l.s. per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti; c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte dell'Acquirente; d) impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla

fornitura dei prodotti. Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, Dimtronic s.r.l.s. provvederà a comunicarla all'Acquirente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna. Se il ritardo di Dimtronic s.r.l.s. è causato da azioni od omissioni dell'Acquirente, o da specifico lavoro di altri contraenti o fornitori dell'Acquirente, Dimtronic s.r.l.s. avrà inoltre diritto ad un'equa revisione del prezzo. Gli eventuali "prodotti omaggio" previsti nel contratto di compravendita vengono consegnati secondo la disponibilità della società venditrice, dovendosi comunque sempre considerare intercambiabili con altri beni di pari valore, a discrezione della stessa venditrice. La consegna dei "prodotti omaggio" avviene entro sei mesi (180gg.) dalla conclusione del contratto.

Art. 8 Norme tecniche e responsabilità

I prodotti Dimtronic s.r.l.s. sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente l'Acquirente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne Dimtronic s.r.l.s. Dimtronic s.r.l.s. garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da essa espressamente indicati.

Art. 9 Brevetti

Dimtronic s.r.l.s. accetta di manlevare e tenere indenne l'Acquirente da ogni responsabilità derivante da qualsiasi legittima rivendicazione da parte di terzi relativa ad eventuali contraffazioni o violazioni di diritti di proprietà industriale per i prodotti forniti da Dimtronic s.r.l.s. In caso di rivendicazione di terzi, l'Acquirente dovrà avvisare tempestivamente Dimtronic s.r.l.s. e fornire alla medesima ogni informazione ed assistenza utile alla contestazione della rivendicazione.

Art. 10 Garanzia

Dimtronic s.r.l.s. garantisce che i prodotti forniti corrispondono per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inadatti all'uso a cui sono espressamente destinati. La garanzia per i vizi costruttivi è limitata ai soli vizi dei prodotti che sono riconducibili a difetti del materiale utilizzato o a problemi di progettazione e costruzione riconducibili a Dimtronic s.r.l.s. La garanzia non copre inoltre i difetti dovuti alla normale usura dei prodotti per parti soggette ad usura rapida e continua. La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente impiegati in conformità alle istruzioni e alle schede tecniche fornite da Dimtronic s.r.l.s., non siano state effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Dimtronic s.r.l.s. e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici od elettrici. Dimtronic s.r.l.s. garantisce le caratteristiche tecniche dei prodotti come descritte nell'allegata scheda tecnica, specificando la non utilizzabilità e/o efficacia del prodotto sull'intero parco auto circolante. Il cliente accetta che i file letti dagli strumenti acquistati da Dimtronic possano essere lavorati ed elaborati solo dalla Dimtronic s.r.l.s., che non potrà essere responsabile di ogni altro differente utilizzo del ben ceduto. L'Acquirente è tenuto a verificare la conformità dei prodotti e l'assenza di vizi entro 5 giorni dalla data di consegna e/o attivazione dei prodotti e, comunque, l'Acquirente dovrà denunciare gli eventuali vizi o difetti palesi per iscritto entro e non oltre 10 giorni dalla consegna e/o attivazione dei prodotti, mentre la denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del prodotto) dovrà essere effettuata entro 5 giorni dalla scoperta del difetto e comunque non oltre il periodo di garanzia. I reclami dovranno essere presentati per iscritto a Dimtronic s.r.l.s., indicando dettagliatamente i vizi o le non conformità riscontrate. L'Acquirente decade dal diritto di garanzia se non consente ogni ragionevole controllo richiesto da Dimtronic s.r.l.s. o qualora non provveda a restituire i prodotti difettosi entro 5 giorni dalla relativa richiesta. In seguito a regolare reclamo

dell'Acquirente, Dimtronic s.r.l.s., a sua scelta, potrà: a) riparare i prodotti difettosi; b) fornire gratuitamente presso la sede dell'Acquirente (DAP Incoterms 2010) prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi; c) emettere nota di credito in favore dell'Acquirente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi. In tali casi Dimtronic s.r.l.s. potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà. Salvo diverso accordo tra le Parti, resta inteso che, tutte le spese relative agli interventi effettuati dall'assistenza tecnica di Dimtronic s.r.l.s. saranno sostenute dalla stessa. Nell'eventualità in cui i difetti riscontrati sui prodotti non risultino ascrivibili alla responsabilità di Dimtronic s.r.l.s., le spese di riparazione e sostituzione dei prodotti saranno conteggiate e fatturate all'Acquirente. La garanzia di cui al presente articolo è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di Dimtronic s.r.l.s. comunque originata dai prodotti forniti; in particolare, l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno e in nessun caso Dimtronic s.r.l.s. potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali.

Art. 11 Risarcimento danni

La responsabilità di Dimtronic s.r.l.s., sia essa derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del contratto, dalla garanzia, da fatto illecito o sia essa derivante da responsabilità oggettiva, non potrà in ogni caso eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega. In nessun caso Dimtronic s.r.l.s. potrà essere responsabile per mancato guadagno o perdita di profitto, o per il mancato uso o fermo tecnico del prodotto o di qualsiasi macchinario associato, per reclami dell'Acquirente e/o di terzi relativi ai suddetti danni o per qualsiasi eventuale altro danno anche indiretto o consequenziale.

Art. 12 Riservatezza

L'Acquirente acconsente (i) a trattare le informazioni/dati/disegni/know how/documentazione ricevuti e/o appresi da Dimtronic s.r.l.s. come riservati, (ii) a limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per scopi relativi all'esecuzione del contratto. Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di Dimtronic s.r.l.s., e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta di Dimtronic s.r.l.s. Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che: (i) sono pubbliche o divengono pubbliche non per divulgazione da parte dell'Acquirente, dei suoi dipendenti o collaboratori, o (ii) erano in possesso dell'Acquirente prima che le ricevesse da Dimtronic s.r.l.s. o (iii) sono state divulgate da fonti che non sono sottoposte alle restrizioni cui è sottoposto l'Acquirente relativamente al loro utilizzo, o (iv) possono essere divulgate a terzi in base ad un'autorizzazione scritta di Dimtronic s.r.l.s.

Art. 13 Varie

La cessione da parte dell'Acquirente dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di Dimtronic s.r.l.s., sarà considerata nulla. Dimtronic s.r.l.s. avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto all'Acquirente. L'invalidità totale o parziale di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non avrà alcun effetto sulla validità delle restanti clausole. E' inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

Art. 14 Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali,

è esclusivamente competente il foro di Siracusa. In deroga a quanto sopra stabilito, Dimtronic s.r.l.s. avrà tuttavia facoltà di agire presso il foro dell'Acquirente.

O accetto

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 C.C. e seguenti le Parti dichiarano di approvare espressamente le seguenti clausole: Art. 2 Contenuto e formazione del contratto, Art. 4 Prezzi e Pagamenti, Art. 4 bis Clausola di caparra penitenziale, Art. 6 Consegna, Art. 10 Garanzia, Art. 11 Risarcimento danni, Art. 12 Riservatezza, Art. 13 Varie, Art. 14 Legge applicabile e Foro competente.

O accetto