

## GUIDA ALL'UTILIZZO FIX REMOTE

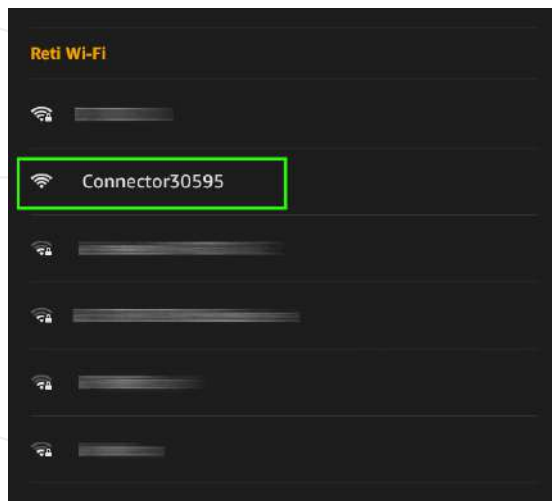


Per connettere il **FIX REMOTE** alla propria rete Wireless è necessario effettuare una prima configurazione tramite un dispositivo (tablet Android o PC Windows) con connessione Wi-Fi.

### CONFIGURAZIONE INIZIALE

Sulla parte posteriore del **FIX REMOTE** è presente un seriale a 5 cifre.

- 1) Tramite tablet Android o PC andare nelle impostazioni WiFi del dispositivo e cercare una rete che ha come nome "ConnectorXXXXX" dove XXXXX sono le 5 cifre del seriale del dispositivo.

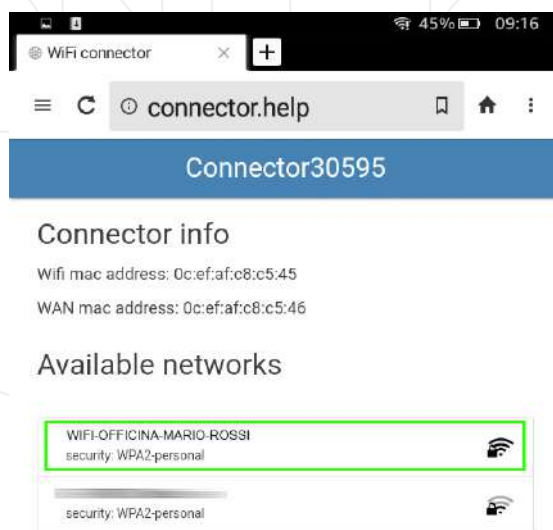


Connettersi alla rete.

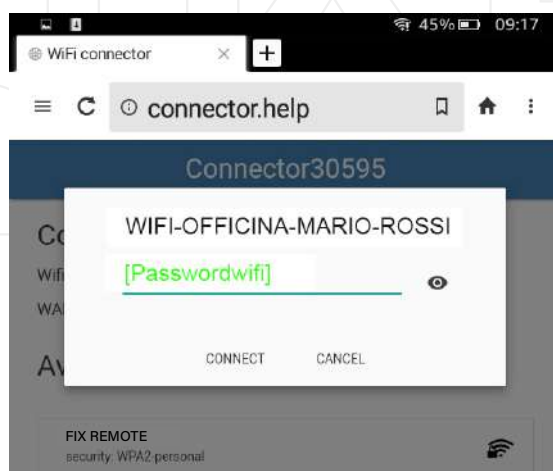
- 2) Aprire un browser (consigliato Google Chrome) e digitare l'indirizzo "connector.help" (senza il www all'inizio).



3) Una volta aperto il sito cliccare la rete WiFi della propria officina in modo da memorizzare all'interno del **FIX REMOTE** il nome della rete wireless dell'officina.



4) Inserire la password della propria rete WiFi in modo da memorizzarla nel **FIX REMOTE**.  
Da questo momento in poi il si conatterà in automatico al WiFi dell'officina.



NB: E' possibile resettare il **FIX REMOTE** per conetterlo ad una rete differente e riportarlo alla situazione iniziale per poi ripetere la procedura di configurazione iniziale.

Per fare ciò è necessario inserire una spilla di metallo nel foro di reset presente sul retro del dispositivo. Premere per qualche secondo.



E' inoltre possibile collegare il **FIX REMOTE** anche tramite cavo Ethernet direttamente alla rete dell'officina. In questo modo non è necessario seguire la guida di configurazione appena descritta.

Da questo momento in poi è possibile creare ticket per richiedere funzioni allo staff **FIX REMOTE Support**.

## Creazione di ticket tramite Google Chrome

### 1) Collegare l'interfaccia **FIX REMOTE** alla vettura.

- Se si sta utilizzando l'interfaccia **FIX REMOTE** con cavo **micro-USB** o **USB-C** collegare il tablet al **FIX REMOTE** e avviare l'app **FIX REMOTE** ma **NON inserire il PIN di 5 cifre**. Il tablet deve essere connesso ad internet come nella norma.

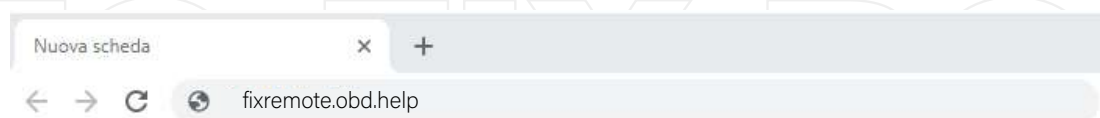
**Aprire Google Chrome** dal tablet stesso (in questo caso l'app **FIX REMOTE** può andare in secondo piano ma non deve essere chiusa) o da qualsiasi postazione o dispositivo Android/Windows connessi ad internet. Verificare che Google Chrome sia installata ed aggiornata all'ultima versione disponibile (su Android tramite PlayStore e su Windows tramite Microsoft Store o scaricandola dal web).

- Se si sta invece utilizzando il **FIX REMOTE** è sufficiente che sia connesso all'OBD dell'auto e che sia stata eseguita la configurazione iniziale.  
**Aprire Google Chrome** da una qualsiasi postazione o dispositivo Android/Windows connessi ad internet. Verificare che Google Chrome sia installata ed aggiornata all'ultima versione disponibile (su Android tramite PlayStore e su Windows tramite Microsoft Store o scaricandola dal web).

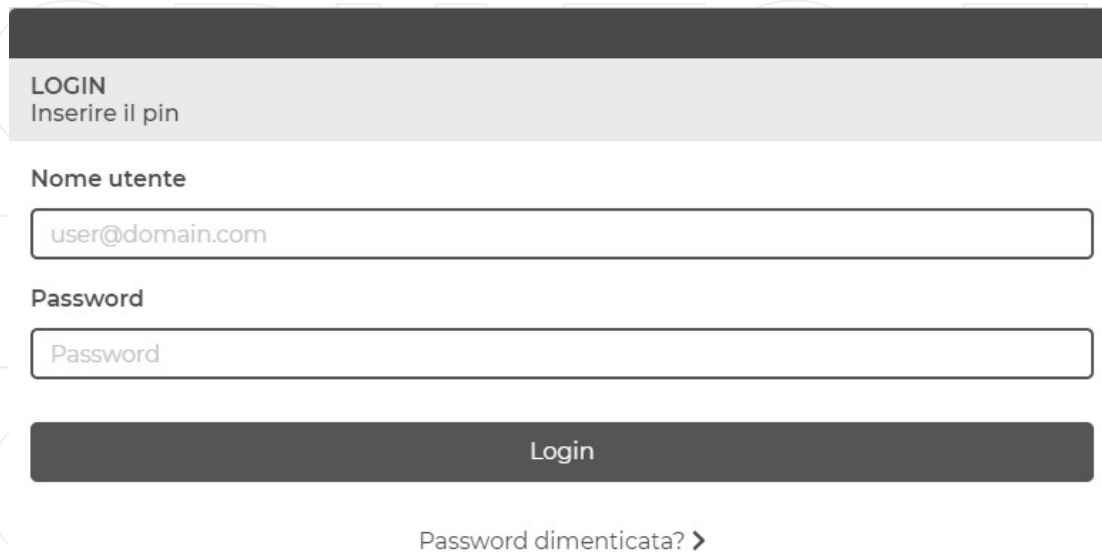
### 2) Su Google Chrome digitare il seguente indirizzo:

**fixremote.obd.help**

(non bisogna digitare "www" prima dell'indirizzo)



3) Si presenta la schermata di accesso:



LOGIN  
Inserire il pin

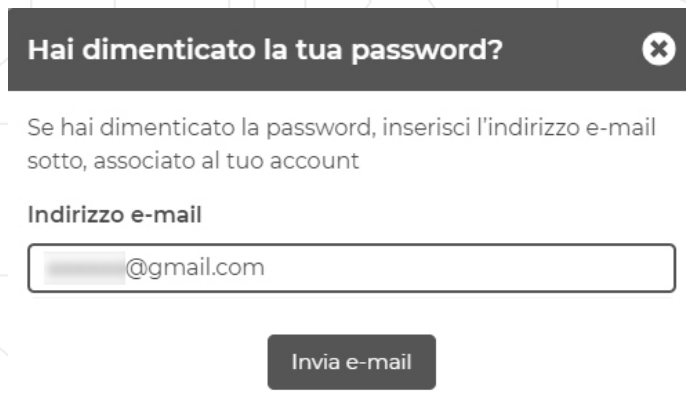
Nome utente


Password

Login

[Password dimenticata? >](#)

Al primo accesso bisogna creare le credenziali. Per fare ciò cliccare "Password dimenticata" ed inserire la mail con cui siete stati registrati al portale [fixremote.obd.help](http://fixremote.obd.help)



Hai dimenticato la tua password? 

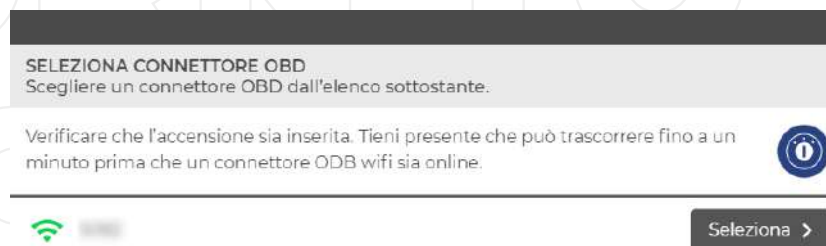
Se hai dimenticato la password, inserisci l'indirizzo e-mail sotto, associato al tuo account

Indirizzo e-mail

Invia e-mail



Verrà inviata una email allo stesso indirizzo email con un **link da cliccare** che vi permetterà di impostare la password di accesso. Una volta impostata la password sarà possibile accedere inserendo la email e la password nella schermata di login.

4) Una volta eseguito l'accesso cliccare sulla propria interfaccia (pulsante "seleziona"):



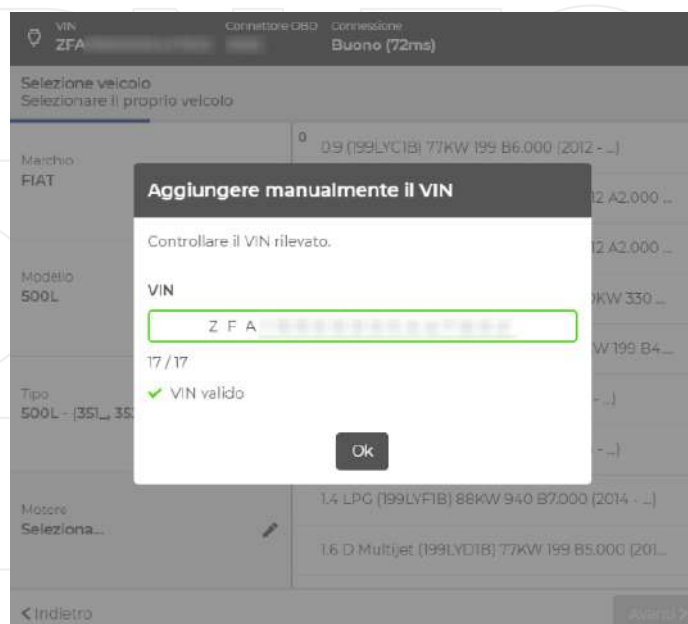
SELEZIONA CONNETTORE OBD  
Scegliere un connettore OBD dall'elenco sottostante.

Verificare che l'accensione sia inserita. Tieni presente che può trascorrere fino a un minuto prima che un connettore OBD wifi sia online.

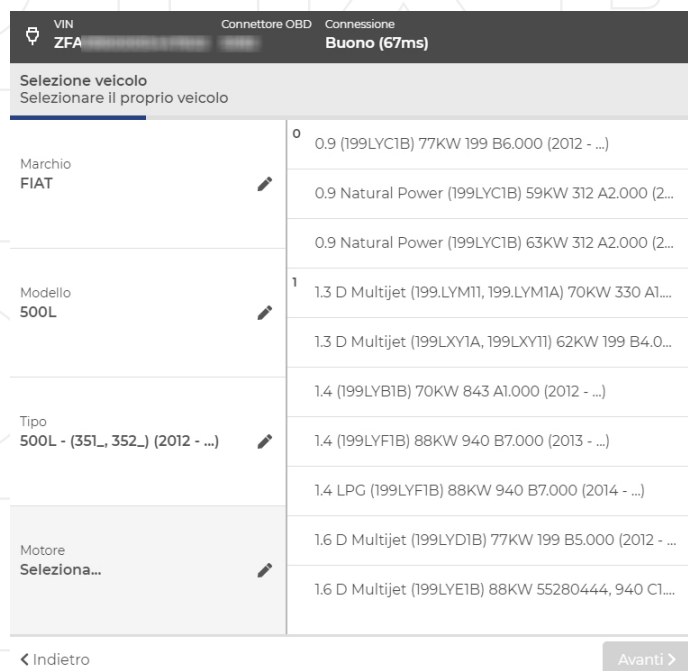
 

Seleziona >


5) Se c'è corretta comunicazione con l'auto il numero di telaio viene letto in automatico.  
In caso contrario inserirlo digitandolo sulla tastiera:



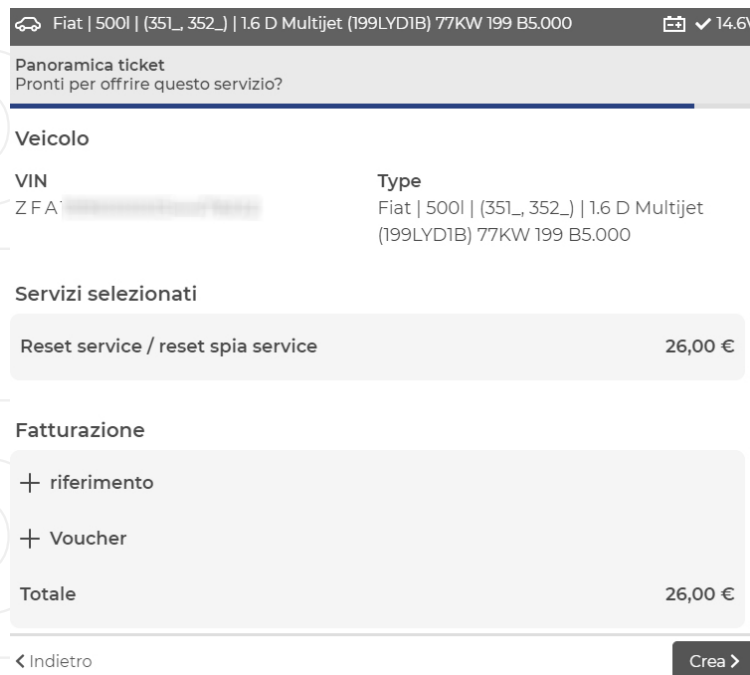
Se il tipo motore non viene interpretato in automatico scegliere nella lista il tipo motore e premere "avanti":



6) Scegliere la funzione che si desidera venga eseguita con il **FIX REMOTE**.  
Alla fine dei passaggi premere "avanti"



7) Nel riepilogo del ticket premere il pulsante "Crea":



**Panoramica ticket**  
Pronti per offrire questo servizio?

**Veicolo**

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>VIN</b><br>ZFA | <b>Type</b><br>Fiat   500I   (351, 352_)   1.6 D Multijet<br>(199LYD1B) 77KW 199 B5.000 |
|-------------------|---|

**Servizi selezionati**

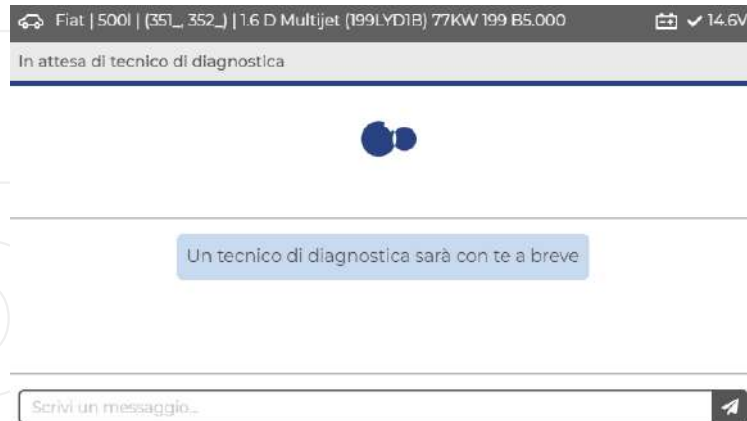
|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| Reset service / reset spia service | 26,00 € |
|------------------------------------|---------|

**Fatturazione**

|               |                |
|---------------|----------------|
| + riferimento |                |
| + Voucher     |                |
| <b>Totale</b> | <b>26,00 €</b> |

< Indietro Crea >

## 8) Attendere l'intervento dell'operatore



## 9) Ora puoi scambiarti messaggi con l'operatore e seguire le istruzioni che ti darà.